



DM Conseil *Nouvelles Technologies*

Daniel MEMBRIVES

**99 bis, Chemin des Lataniers
97419 LA POSSESSION
ÎLE DE LA RÉUNION**

**Tél.-Fax : +262 (0)262 30 12 04
Courriel : info@dmconseil.com
Site web : <http://www.dmconseil.com>**

PRESENTATION GÉNÉRALE



PRESENTATION GÉNÉRALE

DM Conseil est un cabinet d'étude spécialisé dans les interventions autour des Technologies de l'Information et de la Communication (T.I.C.).

Afin de s'adapter aux besoins de ses clients, DM Conseil propose plusieurs types de prestations :

- **Le conseil**, qui recouvre les activités d'audit, de diagnostic technique ou organisationnel autour des métiers des TIC, et la préconisation de solutions adaptées,
- **L'assistance à maîtrise d'ouvrage**, pour accompagner les clients dans la conduite de leur projet, depuis les études préalables jusqu'aux recettes des équipements et des logiciels,
- **L'assistance technique** pour aider les clients à atteindre leurs objectifs, en renforçant des équipes opérationnelles,
- **La réalisation** au forfait ou en régie de projets où DM Conseil engage sa responsabilité, conformément au cahier des charges du projet, réalisé et validé lors d'une prestation antérieure ou fourni pour l'occasion.

GÉNÉRALITÉS

Entreprise individuelle
NAF : 741G

Adresse :

99 bis, Chemin des Lataniers
97419 LA POSSESSION
ÎLE DE LA REUNION

Tél.-Fax : +262 (0)262 30 12 04
GSM : +262 (0)692 77 39 41
Courriel : info@dmconseil.com
Site Web : <http://www.dmconseil.com>

NOTRE MÉTIER

Aider nos partenaires à tirer le meilleur profit des nouvelles technologies de l'information et de la communication en prenant en compte leur environnement et leurs besoins.

NOS SECTEURS D'INTERVENTION

Collectivités locales
Banque - Assurance
Distribution - Industrie



DOMAINES D'INTERVENTION

Ingénierie de projet

Les prestations d'ingénierie de DM Conseil se fixent comme objectif de fournir aux clients des résultats obtenus à partir d'une démarche qualité et d'une méthodologie adaptée au cas à traiter.

Schémas Directeurs, Plans et Suivis d'exécution

Conseil, assistance et expertise dans le domaine des systèmes d'information, apportés aux Directions Générales, Opérationnelles ou Informatiques.

Ingénierie logicielle

Assistance à la définition des besoins (spécifications), conception, développement d'applications spécifiques, implantation de progiciels, formation et suivi.

Savoir faire

Repose sur le haut niveau de l'expertise des consultants intervenant pour le compte de DM Conseil, qui permet d'exercer une maîtrise d'œuvre ou d'ouvrage en phase avec les attentes du client.

Internet et Multimédia

DM Conseil accompagne ses clients dans la conception et la réalisation de sites Internet ou d'applications multimédia s'intégrant dans leur communication interactive.

L'utilisation d'une démarche éprouvée permet d'obtenir des résultats de qualité d'une manière ciblée et au meilleur coût.

La démarche en étapes :

- * Recherche stratégique avec appréciation de l'impact de nouveaux procédés
- * Conseil dont l'objectif est d'analyser et de définir le site à réaliser comme le mieux adapté aux besoins.
- * Création à l'aide des technologies les plus adaptées des applications multimédia associées au projet.



Les services proposés :

- * Sites Internet de types très variés : HTML, Flash, Java, Java script, Php, bases de données, solutions de paiement électroniques,...
- * Conception et réalisation de Cd-rom, de bornes interactives.
- * Chartes graphiques réalisées en partenariat avec des agences expérimentées et approuvées par un grand nombre d'organisations.
- * Choix de l'hébergeur proposant l'environnement le mieux adapté au site du client.
- * Raccordement de réseaux locaux à Internet en fédérant un accès moyen ou haut débit (ADSL,...), dans la recherche constante d'une qualité de service au meilleur coût.

Intranet

Grâce à son expérience acquise dans ce secteur depuis le milieu des années 1990, DM Conseil propose à ses clients de les accompagner dans la mise en place de leurs sites Intranet et Extranet.

Selon le cas à traiter, l'intranet pourra revêtir la forme d'une réalisation spécifique ou le déploiement d'un portail d'entreprise assis sur un standard du marché.

DM Conseil se charge de proposer à l'entreprise les meilleurs moyens du moment pour interconnecter son Intranet à Internet, avec toutes les mesures de sécurité nécessaires (VPN, Coupe-feu,...).

Réseaux locaux et étendus

L'activité réseaux s'organise autour de compétences de spécialistes dans la conception et la mise en oeuvre d'architectures adaptées aux dimensions des projets confiés.

DM Conseil peut intervenir aussi bien sur les réseaux locaux que les réseaux étendus avec besoin d'interconnexion.

Les moyens d'interconnexion de réseaux sont toujours proposés compte tenu de l'environnement à étudier, il pourra en résulter des solutions diverses et variées : routeurs Numéris, liaisons spécialisées hauts débits publiques ou privées, moyens hertziens, Wi-Fi, Courants Porteurs en Ligne,...



Infrastructures de télécommunications

DM Conseil se place en partenaire du développement des télécommunications et intègre dans ses compétences la définition d'infrastructures hertziennes ou câblées.

- * Ingénierie nouvelle : BLR, CPL et Wi-Fi
- * Architecture de réseaux câblés
- * Démarches administratives
- * Conception des réseaux

Télématique texte et vocale

La forte expérience des consultants de DM Conseil dans le secteur de la télématique texte et vocale lui permet de proposer ses services dans ce secteur accessible par le plus répandu des terminaux : le téléphone, qu'il soit fixe ou mobile.

Conception et mise en place de solutions textuelles et vocales autonomes ou raccordées à l'autocommutateur de l'entreprise cliente.

Maîtrise des fonctionnalités les plus couramment implémentées :

- * Serveur d'informations textuelles et vocales
- * Messagerie texte et vocale
- * Standard automatique
- * Automates d'appels
- * Centres de réception d'appels

Cartes de Vie Quotidienne

DM Conseil dispose dans ce domaine d'une longue expérience sur des projets d'envergure ayant permis de développer une méthodologie de déploiement de cartes multiservices et multiprestataires.

Prise en charge possible de l'ensemble des tâches depuis l'étude préalable, dossier de choix, jusqu'au déploiement des équipements et de leur vérification de service régulier.