

CapDémat

Administration électronique territoriale

Gestion de la Relation Usager et Télé-services



Sommaire

Historique	3
▶ Résultats	11
▶ Bilan et perspectives	15



Historique



Contexte

- ▶ La réalisation CapDémat s'est inscrit dans un plan cadre du Conseil Général du Val d'Oise de développement de l'eAdministration pour les collectivités Valdoisiennes voté le 22 mars 2002.
- ▶ Les développements et l'élaboration de la plateforme ont démarré en 2003 dans le cadre de l'appel à candidature de l'ADAE sur les projets de Carte de Vie Quotidienne avec le projet « Cartevaloise »
- ▶ En 2006 suite à l'obtention d'un label Européen porté par le pôle de compétitivité Cap Digital, Cartevaloise a été rebaptisée CapDémat
- ▶ 2013 les villes de Limoges, Roubaix et le Conseil Général du Val d'Oise ont créé l'association CapDémat



Principes fondateurs

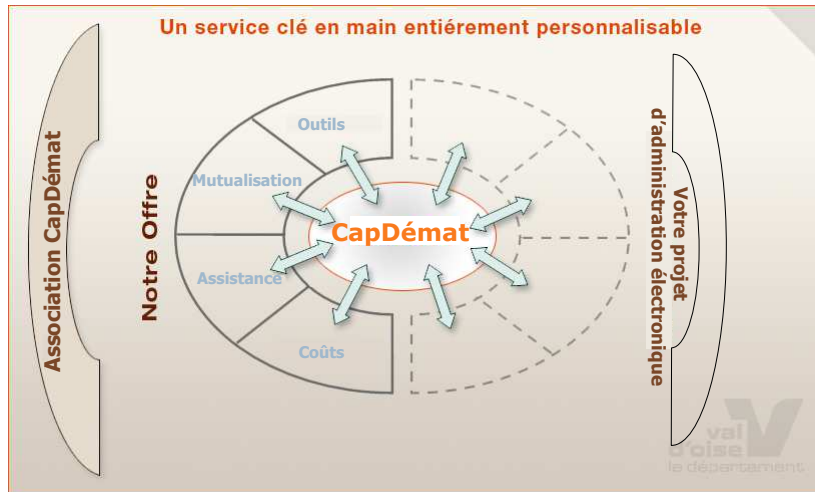
- ▶ Promouvoir l'administration électronique dans les collectivités locales partout en France
 - Une offre adaptée aux communes, intercommunalités, départements et régions
- ▶ Répondre aux attentes des usagers
 - Une offre adressée aux Particuliers
 - Un bouquet de services riche et accessible sans connaissance de l'organisation de la collectivité
 - Des fonctionnalités innovantes
 - Une ergonomie simple et intuitive
 - Un point d'entrée vers d'autres plateformes de services en ligne :
 - ▶ MonServicePublic.fr



La démarche

Une démarche par le haut,
sans bouleverser le Système d'Information des
Collectivités, qui nécessite la
mise en place d'interfaces avec le SI
pour fluidifier les processus internes
et qui offre une
**Interface Homme Machine agent et usager
unifiée...**

Les clés de la mutualisation : Une offre SANS SOUCI portée aujourd'hui par l'association CapDémat



7

Mise à disposition selon les termes de la licence publique



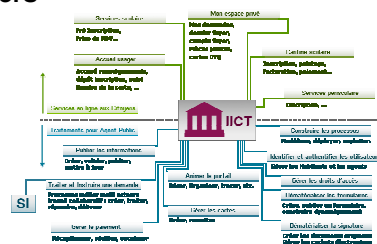
P.Usclade / D.Membrives août 2013

CapDémat : Une Plate-forme de services aux usagers

Plus de 45 Téléservices existants

Dans de nombreuses catégories :

- ▶ Enfance
- ▶ Etat civil
- ▶ Urbanisme et travaux
- ▶ Secteurs culturels, sportifs et divers
- ▶ Environnement
- ▶ Service technique
- ▶ Police municipale
- ▶ Paiement en ligne
- ▶ Etudiant
- ▶ Sociale



8

Mise à disposition selon les termes de la licence publique



P.Usclade / D.Membrives août 2013



Des interfaces avec les applications métier

- ▶ Un service de bout en bout interfacé avec le SI métier afin :
 - De descendre les informations validées dans le SI
 - De faire remonter à l'utilisateur de l'information d'avancement de dossier, de montant d'aide voté, de renouvellement nécessaire, de montants à payer,...



Les atouts de CapDémat

La version 4.7 de CapDémat représente l'accumulation de 9 ans de travaux depuis les premières études menées en 2003 jusqu'aux derniers déploiements en 2013.

- ▶ Ergonomie :
 - Un découpage front et back office pour des accès spécialisés par profil utilisateur
- ▶ Gestion des comptes
 - Création simplifiée sur 1 page pour enchaîner rapidement sur 1 demande
 - Gestion complète assurée par l'utilisateur, partielle par un agent
- ▶ Téléservices
 - Activation / désactivation pour ne présenter à l'utilisateur que ceux pertinents
 - Saisonnalité pour lier certaines démarches aux rythmes scolaires
 - Duplication d'une demande d'une année sur l'autre pour ne pas tout ressaisir
 - Un mode « brouillon » pour les demandes complexes ou pallier à une panne technique
- ▶ Paiement
 - Concept de « panier » familier aux internautes
 - Gestion multi-régies
 - Intégration de TIPI et TIPI Régie



Les résultats



Le déploiement en Val d'Oise de CapDémat

- ▶ 12 communes
- ▶ Le CG95 en cours de déploiement avec connexion aux applications d'InfoDB dans le domaine du social



Le déploiement actuel de CapDémat

- ▶ **Les Villes : déjà près de 100 plate-formes**
 - Limoges, Roubaix, Mulhouse, Pessac, Poitiers, Colomiers, Pierrefitte sur Seine, Anzin, Beauvais, Bezons, Parmain, Orange, Cognac, Gagny, Conflans, Maurepas, Villepreux, Castelnau-le-lez, Baillargues, Brionne, Enghien les bains, Gagny, ...

- ▶ **Les Conseils Généraux**
 - Conseil Général du Val d'Oise, Seine et Marne, Gironde, Isère, Seine Saint Denis, Finistère, Hérault ...

- ▶ **CapDémat à La Réunion**
 - La Possession, *Le Port*, Petite-Île, Saint-Suzanne, L'Etang-Salé, Entre-Deux, Saint-Joseph, Saint-Denis
 - TCO notification en 08/2013 (+ *perspectives*)



Les partenaires

- ▶ **Les éditeurs métiers qui ont réalisé des interfaces**
Bull – Cap-TIC – Horanet – JVS – Ciril – Sigec – Technocarte – InfoDB – GFI,
- ▶ **Les éditeurs métiers qui ont réalisé des interfaces et qui proposent CapDémat**
Bull – Cap-TIC – Horanet – JVS – Ciril – Sigec
- ▶ **Les intégrateurs**
Aceris Numérique, Bull, Cap-TIC, Gallimedia, Inexine, Inovagora, Eolas, eSinova, Zenexity,
- ▶ **Les consultants experts**
Daniel Membrives – DM Conseil, Rodolphe Lanctuit – eSinova, Frédéric Clavurier – Implissio



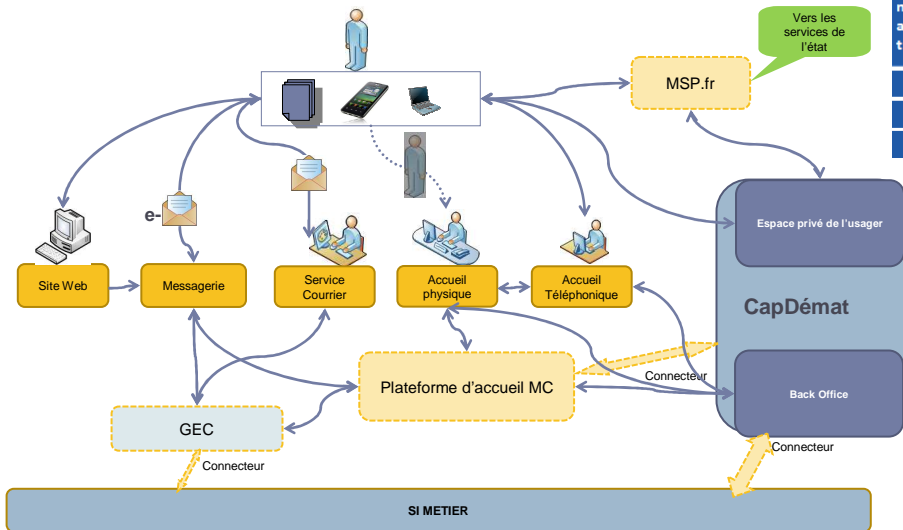
Bilan et perspectives



En résumé

- ▶ Une simplicité d'utilisation et pourtant une richesse fonctionnelle très importante
- ▶ Utilisable quelque soit la taille et l'organisation de la collectivité
- ▶ En complément du SI des collectivités sans bouleverser celui-ci
- ▶ Un bouquet de services disponible qui s'étend très rapidement et une mise en service au gré de chaque collectivité
- ▶ Des outils de pilotage intégrés
- ▶ Une relation à l'utilisateur qui gère la qualité de service et la sécurité
- ▶ Indépendance des collectivités pour l'utilisation : open source, partenaires
- ▶ Un outil pérenne porté par **l'association CapDémat**

CapDémat dans la Gestion de la Relation Usager



▶ 17

Mise à disposition selon les termes de la licence publique



P.Usclade / D.Membrives août 2013

L'intelligence collective et le modèle économique

- ▶ Des outils libres
- ▶ Un noyau dur créé
- ▶ Une communauté qui s'élargit et s'enrichit mutuellement

→ Pour une mutualisation des spécifications fonctionnelles, de la maintenance et des développements

**Le meilleur du monde des éditeurs
... et de l'Open Source**

▶ 18

Mise à disposition selon les termes de la licence publique



P.Usclade / D.Membrives août 2013



L'association CapDémat

- ▶ Une diffusion en France
- ▶ Des Membres fondateurs :
 - Communes de Limoges, Roubaix
 - Départements CG95 et CG93
- ▶ Des actions mises en commun:
 - de pilotage de la communauté, de communication, d'animation et de formation
 - de pilotage du code source, de la maintenance et des développements
 - de validation
 - de consulting
 - de Communication
- ▶ Un groupe à La Réunion ?



Les Objectifs de l'association

- ▶ Mutualisation maintenance
 - Diminution des coûts de chacun pour un service de meilleure qualité
- ▶ Pérennité
 - Assurer l'avenir par une structure publique multi-acteurs
- ▶ Financement de la refonte : CapDémat V5
 - Un pot commun pour une plus grande efficacité à budget maîtrisé
- ▶ Diffusion
 - Une capacité accrue
- ▶ Poids sur les éditeurs métiers et l'état
 - Un ensemble d'acteurs porté par une structure
- ▶ Image et renommée



Les perspectives



- ▶ Promouvoir l'administration électronique dans les collectivités locales partout en France
 - Une offre adaptée aux communes, intercommunalités, départements et régions
 - Un leadership conservé et accentué vis-à-vis des offres concurrentes
- ▶ Répondre aux attentes des usagers
 - Une offre adressée aux différentes typologies : Particuliers, Entreprises, Associations
 - Un bouquet de services riche et accessible sans connaissance de l'organisation de la collectivité
 - Des fonctionnalités innovantes
 - Une ergonomie intuitive et accessible
 - Un point d'entrée vers d'autres plateformes de services en ligne : MSP



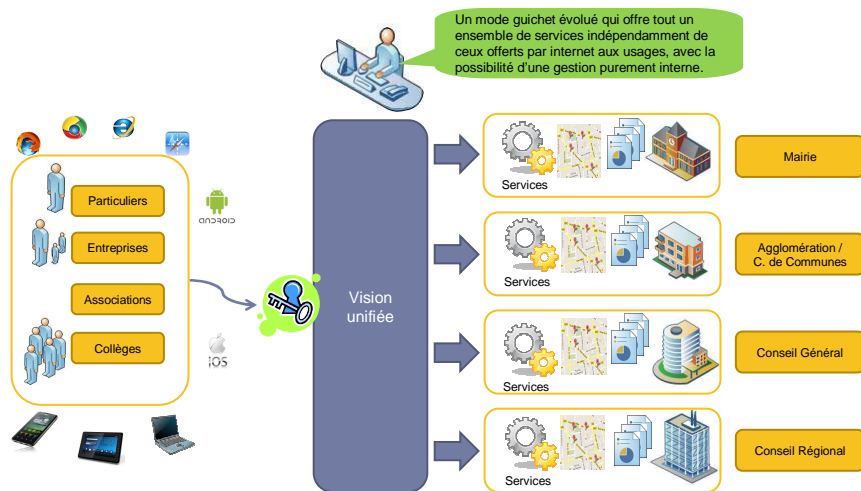
Les perspectives

- ▶ Accompagner les collectivités locales dans leurs projets de modernisation
 - S'inscrire dans les projets menés : dématérialisation, GRU, Guichet Unique
 - Une offre pouvant s'adapter aux contraintes fonctionnelles et organisationnelles des collectivités
- ▶ Fidéliser les collectivités installées
 - Résoudre les difficultés rencontrées sur le terrain
 - Tirer profit des retours d'expérience pour en extraire des évolutions pertinentes



Les perspectives

Une nouvelle version entièrement revue



▶ 23

Mise à disposition selon les termes de la licence publique



P.Usclade / D.Membrives août 2013



Les perspectives

- ▶ **Susciter l'adhésion des partenaires privés**
 - Un modèle économique viable
 - Des règles du jeu connues et équitables pour tous
 - Un « store » pour déposer / retirer des composants logiciels
- ▶ **Maîtriser les coûts**
 - Une approche d'urbanisation fonctionnelle et technique
 - Des technologies aux services des besoins
 - Étudier l'opportunité d'utiliser des modules open source existants
 - Des connecteurs vers des outils périphériques spécialisés (GRU, Décisionnel, Archivage, Ged ...)
- ▶ **Maîtriser le code source**
 - Un arbre unique
 - Des contributions facilement intégrables
- ▶ **Maîtriser la sécurité des données et suivre les exigences règlementaires et de la CNIL**
 - RGS – RGI - RGA

▶ 24

Mise à disposition selon les termes de la licence publique



P.Usclade / D.Membrives août 2013



Merci de votre attention!



Philippe Usclade
philippe.usclade@valdoise.fr



Daniel Membrives
danielm@dmconseil.com

